

Persoonsgegevens die ik verwerk

Zo Ingewikkeld verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door de mailwisselingen, het invullen van het informatieformulier en het nazorgformulier voor het consult
- Bankrekeningnummer

Doel van de gegevensverwerking

Zo Ingewikkeld gebruikt uw gegevens uitsluitend ten behoeve van de dienstverlening. Het doel van de verwerking houdt altijd direct verband met de opdracht die u verstrekt.

Zo Ingewikkeld verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om diensten bij u af te leveren

Uw gegevens worden niet met derden gedeeld.

Bewaartermijnen

Zo Ingewikkeld bewaar uw gegevens zolang u klant bij mij bent. Dit houdt in dat ik uw persoonsgegevens niet langer bewaar dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Uw rechten

Op grond van geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. U heeft ten alle tijden het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat ik uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruik.

Inzagerecht

U heeft te allen tijde het recht om de gegevens die ik verwerk en die betrekking hebben op uw persoon of te herleiden zijn naar u, in te zien.

Rectificatierecht

U heeft te allen tijde het recht om de gegevens die ik verwerk en die betrekking hebben op uw persoon of te herleiden zijn naar u, te laten aanpassen.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft te allen tijde het recht om de gegevens die ik verwerk die betrekking hebben op uw persoon of te herleiden zijn naar u, te beperken.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft te allen tijde het recht om de gegevens die ik verwerk en die betrekking hebben op uw persoon of te herleiden zijn naar u, door een andere partij te laten uitvoeren.

Recht op bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Zo Ingewikkeld. Als u bezwaar maakt zal ik onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Indien uw bezwaar gegrond is, zal ik afschriften en/of kopieën van gegevens aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

Wijzigingen in het privacybeleid

Ik behoud te allen tijde het recht het privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop ik reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerk, brengen wij u daarvan op de hoogte per e-mail.