

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. Zo Ingewikkeld is ingeschreven bij de Kvk in Zwolle; 84418656 op naam van Sanne van den Esschert-Berends
- 1.2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Zo Ingewikkeld een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid/uitvoering

- 2.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Zo Ingewikkeld zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Zo Ingewikkeld is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1. Indien blijkt dat er door de klant andere voorwaarden aan het consult gesteld worden dan vooraf met de klant afgesproken, heeft Zo Ingewikkeld het recht om in overleg met de klant de prijzen aan te passen.
- 3.2. Aanbiedingen van Zo Ingewikkeld zijn geldig voor de aangegeven termijn.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Alle consultprijzen zijn vooraf afgestemd met de klant. Zonder overleg zullen er geen onverwachte kosten bij komen. Kilometer/reistijdvergoeding is niet (altijd) bij de prijs inbegrepen.
- 4.2. Kilometer/reistijdvergoeding worden vooraf met de klant afgestemd.

Artikel 5. Overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst loopt vanaf het moment dat het consult geboekt en bevestigd wordt door Zo Ingewikkeld via de mail.
- 5.2. Indien binnen 48 uur voor aanvang van het consult door de klant wordt geannuleerd, dient de helft van het afgesproken bedrag in de overeenkomst betaald te worden. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Indien Zo Ingewikkeld een draagdoek uitleent, blijft dit ten alle tijden eigendom van Zo Ingewikkeld.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Na het consult wordt er een factuur via de mail gestuurd, deze dient binnen 14 dagen betaald te worden.
- 7.2. Als na 2 weken de factuur niet betaald is, zal eerst een herinnering worden gestuurd via de mail. Indien deze na 1 week nog niet betaald is, gelden de volgende consequenties. In geval van te late betaling heeft Zo Ingewikkeld het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Zo Ingewikkeld is ontvangen; en na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De klant zal alle kosten vergoeden die Zo Ingewikkeld en deze derde moeten maken om het verschuldigde te

incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Zo Ingewikkeld aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2. Zo Ingewikkeld geeft enkel advies, de verantwoordelijkheid voor het kind is zowel voor, tijdens als na het consult voor de ouder.

8.3. De totale aansprakelijkheid van Zo Ingewikkeld wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

8.4. Buiten de in artikel 8.2 genoemde gevallen rust op Zo Ingewikkeld geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 8.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Zo Ingewikkeld.

8.5. De aansprakelijkheid van Zo Ingewikkeld wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de klant Zo Ingewikkeld onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Zo Ingewikkeld ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Zo Ingewikkeld in staat is adequaat te reageren.

8.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk (binnen 30 dagen) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Zo Ingewikkeld meldt.

8.7. De klant kan Zo Ingewikkeld niet aansprakelijk stellen voor alle aanspraken van derden.

Artikel 9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht, ongeacht de reden daartoe, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10. Privacy

10.1. Zo Ingewikkeld zal de persoonsgegevens van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacyverklaring welke op deze website staat vermeld.

10.2. Zo Ingewikkeld neemt daarbij de Wet bescherming persoonsgegevens in acht.

Artikel 11. Slotbepalingen

11.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen tussen de klant en Zo Ingewikkeld over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten door Zo Ingewikkeld worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

11.3. Partiële nietigheid. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.